



よくある質問

Q.ログインできません。

ログインできない場合、いくつかの原因が考えられます。

- ①インターネット接続不可 ②IDやパスワードの誤り ③登録手続き未完了 ④登録情報の誤り
 詳しくは13ページ『「まきはぐ」にログインできない場合』をご覧ください。
 ※ガラケーでは対応できない場合があります。

Q.ログインIDやパスワード、メールアドレスを変更したい。

「ふぁみりー情報」の「利用者情報変更」で変更できます。

Q.学校や園からのお知らせを家族も受け取りたい。

父親欄に利用者の追加をすれば、メールを受け取ることができるようになります。ただし、メールの受取は2人までとなります。また、まきはぐの利用はおじいちゃんおばあちゃんもできます。利用者の追加は、「ふぁみりー情報」の「利用者追加」から行います。

Q.メールが届きません。

「まきはぐ」からメールが届かない場合、いくつかの原因が考えられます。

- ①登録したメールアドレスの誤り
 ②お使いのメールサービスの迷惑メール設定
 ③「まきはぐ」のメール受信設定（チェックしていない施設からのメールは配信されません。）
 詳しくは14ページ『「まきはぐ」からメールが届かない場合』をご覧ください。
 学校・園によっては、メール配信は別のシステムを利用している場合もあるため、各学校・園へお問い合わせください。

Q.学校・園からのお知らせが届きません。

学校や園からメールや学校・園だよりなどのお知らせを受け取る場合は、子どもを園や学校に登録する必要があります。

学校・園への登録は、「小中学校メニュー」の「学校・クラス登録」、「保育所・幼稚園メニュー」の「園・クラス登録」で行います。

学校・園によっては機能を利用しない場合もあります。各学校・園にお問い合わせください。

Q.予防接種の履歴情報が表示されません。

予防接種の履歴情報が表示されない場合、次の原因が考えられます。

- ①市外からの転入 ②任意接種 ③データ入力作業の未完了
 予防接種履歴情報は、お母さんで入力することも可能です。最新情報をご家庭で入力することをお勧めします。

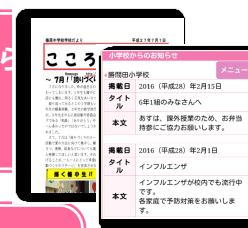
Q.健康データはだれが登録するの？

現在、牧之原市で所有している以下のデータのみ、市健康推進課で登録する予定です。

- ・予防接種歴（定期接種のみ）、乳幼児健診の身長体重等（1歳・1歳6カ月・3歳児健診）
- その他の健康情報や、最新の情報はご家庭で入力してください。

「まきはぐ」って、何が出来るの？

(1) 園や学校からのお知らせが届く
 ※1



(2) 市や園・学校からメールが届く
 ※1

From 牧之原保育園
 Title 運動会順延
 雨模様の為、本日の運動会は明日に順延します。

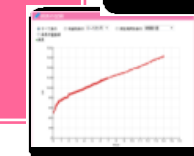
(3) 予防接種情報を見る
 ※2



(4) 乳幼児健診の結果を見る
 ※2



(5) 成長グラフを残す



(6) メッセージや家族の思い出を残す



※1: 一部の学校・園では、別の方法でメールが届いたり、機能を利用しない場合もあります。

※2: 菊川市在住のお子さんの情報は、自動登録はされません。ご家庭での入力が可能です。

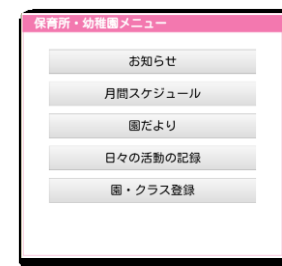
☆健康情報などは、お子さんが大人になってからも残ります☆

☆お子さん自身も情報を活用できます☆

(1) 園や学校からのお知らせが届きます。

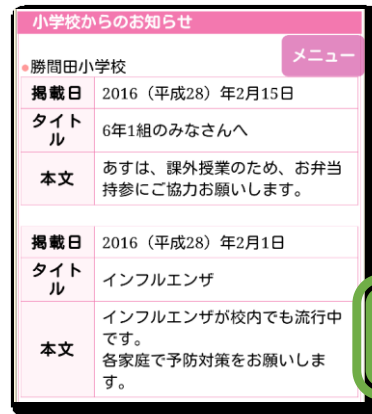
◎小中学校／保育所・幼稚園メニュー

お子さんを園・学校に登録すれば、いろいろなお知らせを受け取ることができます。



◎お知らせ

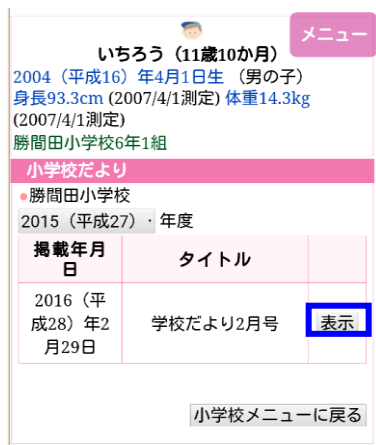
園・学校からのお知らせをパソコンやスマートフォンで見ることができます。



紙をなくしても、見たい時にいつでも確認できる！

◎学校だより や 園だより

紙で配られるおたよりをパソコンやスマートフォンで見ることができます。



◎園や学校での様子を写真や動画で

行事や課外活動など、お子さんの園や学校での様子を写真や動画で見ることができます



投稿された写真などは、手持ちのパソコンやスマートフォンに保存できる！

(2) 市や園・学校からメールが届きます。

休校や行事日程変更、感染症情報など、重要なお知らせがメールで届きます



From 保健センターより
Title 予防接種について

今年度より予防接種が保健センターから、
From 牧之原保育園
Title 運動会順延

雨模様の為、本日の運動会は明日に順延します。



忙しくても
手もとのスマホで簡単確認！

※園や学校からメールを受け取る場合は、子どもを園・学校に登録する必要があります。
※学校・園によっては、メール配信は別システムを利用している場合もあります。

◎「まきはぐ」からのメールを受信するために

市や園・学校からのメールを受け取るために、下記を確認してください。

【ドメイン指定をされている場合】

「@city.makinohara.shizuoka.jp」ドメインのメール受信許可設定をしてください。

【メールアドレス指定をされている場合】

「makihagu@city.makinohara.shizuoka.jp」からのメール受信許可設定をしてください。

迷惑メールフォルダをご確認ください

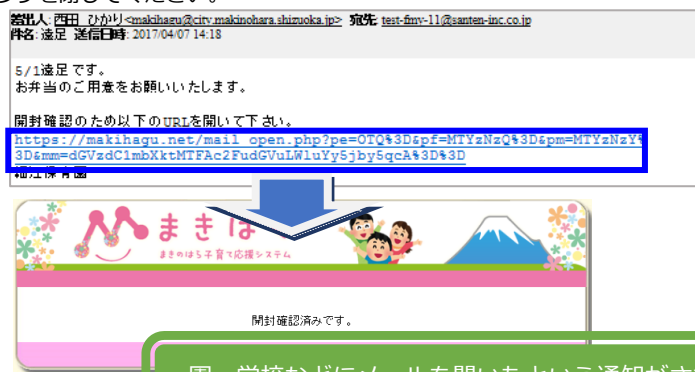
迷惑メールフィルターを利用されている場合、「まきはぐ」からのメールが[迷惑メール]フォルダに振り分けられることがありますので「まきはぐ」からのメールを受信できるよう、フィルター設定をしてください

設定方法は、各携帯電話会社やメールサービスにより異なります。お使いの携帯電話・スマートフォンまたはお使いのサービスの設定マニュアルをご覧ください、各携帯電話会社、プロバイダなどにお問合せください。

◎開封操作をしてください

「まきはぐ」からメールが届いた場合、以下の操作で必ず開封操作をしてください。

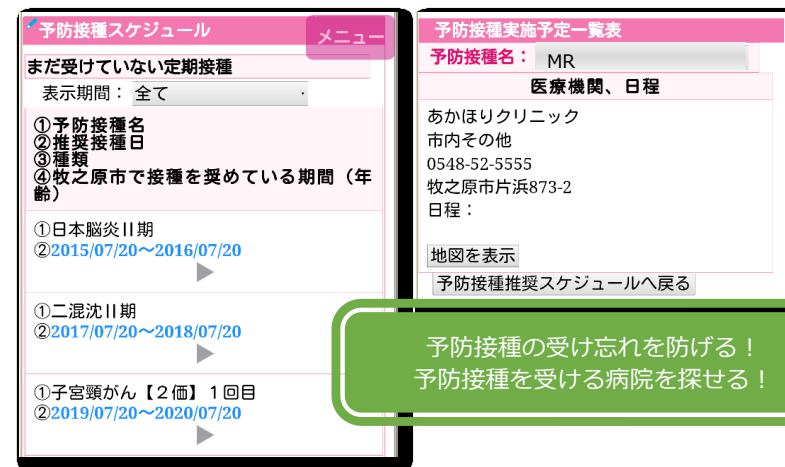
- (1) 届いたメールを開き、青字部分を押してください。
- (2) ブラウザが起動し、「開封確認済みです。」と表示されます。
- (3) ブラウザを閉じてください。



(3) 予防接種情報を見ることができます。

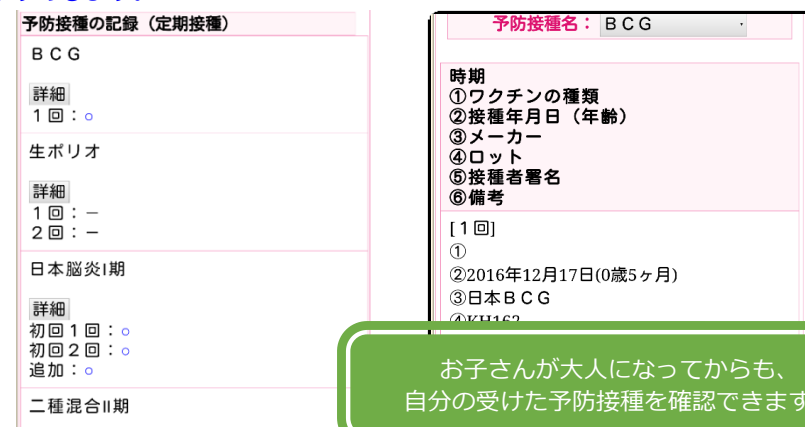
◎予防接種スケジュール確認

お子さんがまだ受けていない予防接種が一目でわかります。



◎予防接種履歴の確認

お子さんが受けた予防接種情報（定期）が自動登録されます。
結果の自動登録には時間がかかるため、最新情報を記録したい場合は、ご家庭での入力をおすすめします。



※菊川市在住のお子さんの情報は、自動登録はされません。ご家庭での入力は可能です。
【注意】 予防接種時には、母子健康手帳の持参が必要です！

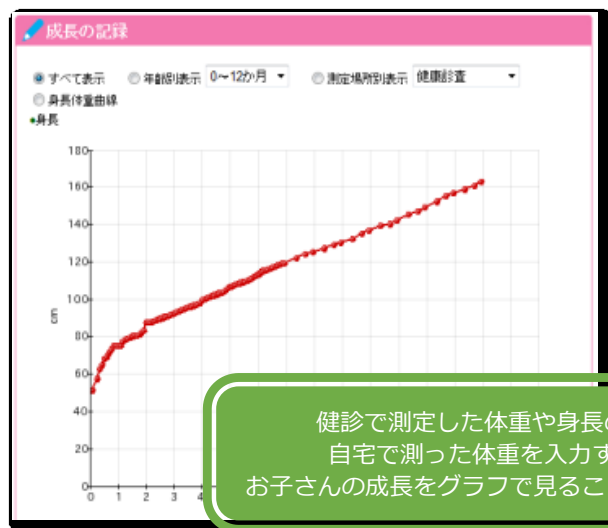
(4) 乳幼児健診の結果を見ることができます。

保健センターで受けた乳幼児健診時の体重・身長・胸囲・頭囲が自動登録されます。自動登録されるのは現在のところ、1歳・1歳半・3歳児健診のみです。その他の健診や体重・身長以外の結果を入力することもできます。

| 1歳健康診査 | | | |
|----------|--|-----------|--------|
| 実施日 | 2017(平成29)年7月20日 (1歳0ヶ月5日) | | |
| 体重 | 9580g | 身長 | 80.5cm |
| 胸囲 | 45.7cm | 頭囲 | 44.5cm |
| 栄養状態 | <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 要指導 | | |
| 母乳 | <input type="checkbox"/> 飲んでいない <input type="checkbox"/> 飲んでいる | | |
| 食事回数(1日) | 回 | おやつ回数(1日) | 回 |
| 目の異常 | <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> 疑 () | | |
| 異常個所 | <input type="checkbox"/> 眼位 <input type="checkbox"/> その他 | | |

※菊川市在住のお子さんの情報は、自動登録はされません。ご家庭での入力が可能です。
【注意】健診時には、母子健康手帳の持参が必要です！

(5) 成長グラフを残すことができます。



健診で測定した体重や身長のほか、自宅で測った体重を入力すれば、お子さんの成長をグラフで見ることができます。

(6) お子さんへのメッセージや思い出を残せます。

◎メッセージ・家族日記

お子さんへのメッセージや、家族の思い出を写真つきで残せます。

1歳

パパ・ママからのメッセージ

掲載日: 2016(平成28)年2月29日 (月)

タイトル: 1歳のお誕生日おめでとう

本文: のぞみちゃん、1歳のお誕生日おめでとう♪
この一年でいろんなことができるようになってママは嬉しいスクスク大きくなってね～♪

家族日記

家族日記を書く

掲載日: 2009(平成21)年5月2日(土)

タイトル: 赤い公園

本文: 天気がよく一日中新緑に囲まれて過ごしました。

写真・動画(1)

お子さんとの大切な思い出を写真つきで残しましょう！

その他にも・・・

既往歴やアレルギーを備忘録として入力できます。

アレルギー

食物アレルギー

| 記録日 | 食物種類 | 食物名 | 状態 |
|------------------|------|-----|-------|
| 2005(平成17)年9月11日 | 卵 | 鶏卵 | 不完全除去 |
| 2005(平成17)年9月23日 | 乳 | 牛乳 | |

薬物アレルギー

| 記録日 | 薬名 |
|-----------------|---------|
| 2005(平成17)年1月2日 | 塩化リゾチーム |

その他アレルギー

| 記録日 | アレルギー |
|-------------------|----------------|
| 2004(平成16)年10月20日 | ダニ・ハウスダストアレルギー |

既往歴

| 病名 | 年月日(年齢) | 備考 |
|----------|-------------------------|--------------|
| アトピー性皮膚炎 | 2002(平成15)年3月3日(0歳7ヶ月) | あいちアレルギー小児科 |
| 突発性発疹 | 2003(平成15)年4月9日(0歳8ヶ月) | あいちアレルギー小児科 |
| 水痘(かきむそ) | 2004(平成16)年8月9日(2歳0ヶ月) | なごやクリニック |
| 鼠径ヘルニア | 2006(平成18)年10月5日(4歳2ヶ月) | 名古屋大学医学部付属病院 |
| 滲出性中耳炎 | 2007(平成19)年2月8日(4歳8ヶ月) | なごや耳鼻咽喉科 |

☆「まきはぐ」では他にもいろいろなことができます☆

まきはぐ基本操作

まずは、ログインしてみましょう！

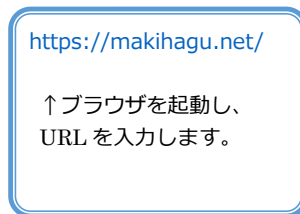
◎「まきはぐ」にアクセスします

パソコンやスマートフォン等で以下のいずれかの方法で「まきはぐ」にアクセスしてください。

【牧之原市公式ホームページから】

【QRコード読み取り】

【URL入力】



◎IDとパスワードを入力します

【パソコンの場合】



【スマートフォンの場合】



初期ID : 申込・同意書にご記入頂いたメールアドレス
 初期パスワード : お申込みされた方の生年月日 (※1975年1月1日の場合、「19750101」)
 ※通常申込10日後から利用可能となります。

メールアドレスを忘れた場合、登録時からメールアドレスが変更になった場合、ログインできなかった場合は、牧之原市健康推進課 (0548-23-0027) へお問い合わせください。

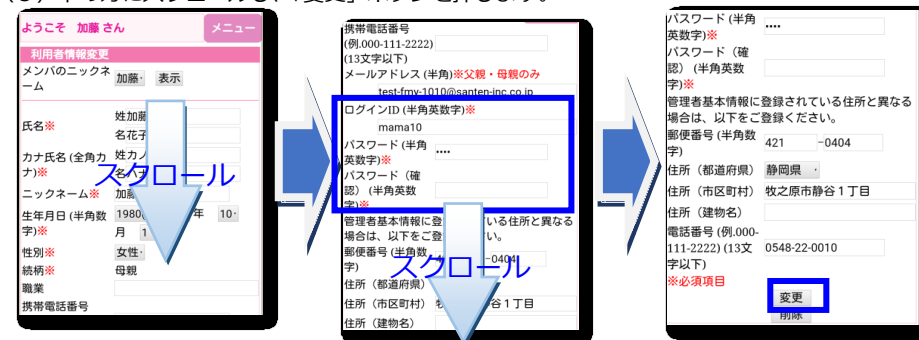
ID・パスワードを変更してみましょう！

●スマートフォン画面の場合

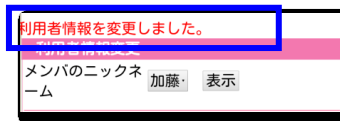
- ログイン後の画面の「メニュー」を押します。 ⇒メニューが開きます。
- メニュー部分をスクロールします。
- メニューの「ふぁみりー設定」を押すと、ふぁみりー設定メニューが開くので、「利用者情報変更」を押します。 ※メニューを閉じるときは、「もどる」を押します。



- 利用者情報変更画面が表示されるので、下の方にスクロールして、新しい「ログインID」、「パスワード」(2回)を入力します。
- 下の方にスクロールし、「変更」ボタンを押します。



- 「利用者情報を変更しました。」と表示されます。⇒IDとパスワードが変更されました。



●パソコン画面の場合

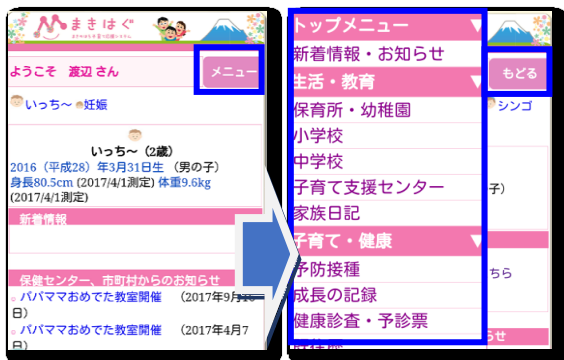
ログイン後画面左のメニュー「ふぁみりー設定」の「利用者情報変更」を押します。後の操作は、スマートフォン画面の場合と同じです。

メニューの呼出し

メニューの呼出しは、以下の操作で行います。

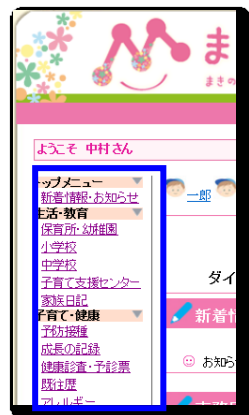
【スマートフォンの場合】

- (1) 画面右の「メニュー」を押します。
- (2) メニューバーが開きます。
- (3) 「もどる」を押すと閉じます



【パソコンの場合】

画面左のメニューを押します。



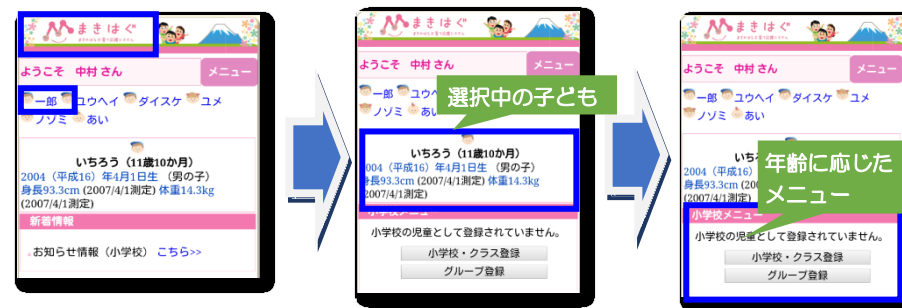
お子さんを園や学校に登録しましょう！

☆お子さんを園や学校に登録することで、園や学校からのお知らせを受け取れます☆

●スマートフォン画面の場合

- (1) 画面上部の「まきはぐ」を押して、トップページを開きます。
- (2) お子さんの絵または名前を押します。⇒子どもが選択されました。
⇒年齢に応じたメニューが開きます。

選択中の子どもに対し、園や学校の登録ができるようになります。



※学校、園によっては機能を利用しない場合もあります。

●パソコン画面の場合

お子さんの絵または名前を押すと、子どもが選択されます。⇒年齢に応じたメニューが開きます。
選択中の子どもに対し、園や学校の登録ができるようになります。

子どもの選択

情報を見る・登録する場合、対象のお子さんの絵または名前を押して選択します。



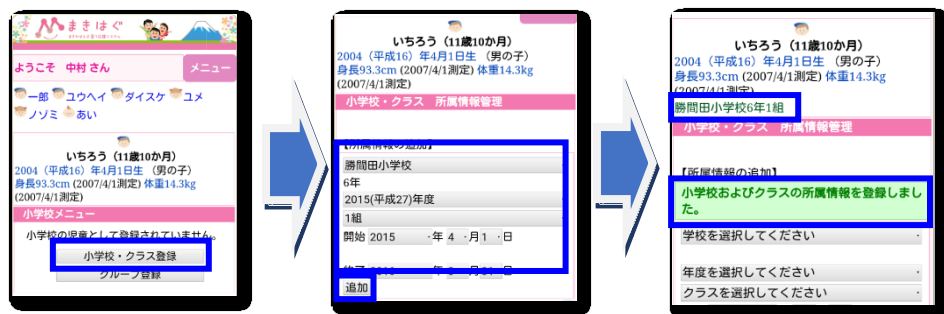
選択したお子さんに関連する情報を見たり、健康情報を登録できるようになります。



◎お子さんの園・学校に登録します

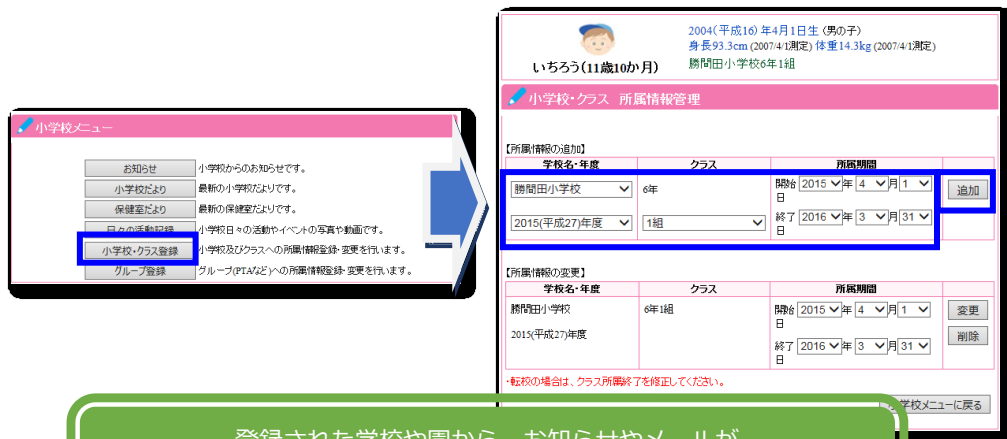
●スマートフォン画面の場合

- (1) 「小/中学校・クラス登録」または「園・クラス登録」を押します。
- (2) 「学校名または園名」「年度」「クラス」を選んで、「追加」を押します。
- (3) 学校・園に登録できました。



●パソコン画面の場合

- (1) 「小/中学校・クラス登録」または「園・クラス登録」を押します。
- (2) 「学校名または園名」「年度」「クラス」を選んで、「追加」を押します。



登録された学校や園から、お知らせやメールが届くようになります！

※学校、園によっては機能を利用しない場合もあります。

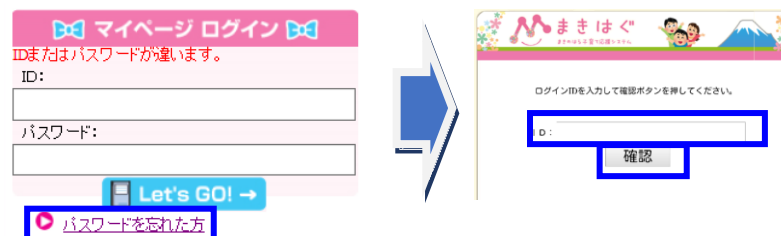
「まきはぐ」にログインできない場合

ログイン画面が表示されない

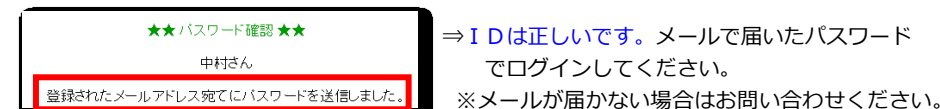
ログイン画面（ピンク色画面）が表示されない場合、インターネットに接続されていない、もしくは、入力した URL に誤りがある可能性があります。インターネット接続環境、および、URL をご確認ください。

「ID またはパスワードが違います。」と表示される

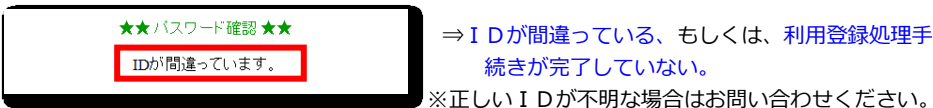
「ログイン ID」もしくは「パスワード」に間違いがある可能性があります。「パスワードを忘れた方」を押し、ログイン ID を入力し「確認」を押します。



●「パスワードを送信しました。」と表示された場合



●「ID が間違っています。」と表示された場合



※利用申込み直後は、登録処理が未完了の為ログインできない場合があります。

通常申込 10 日後から利用可能となります。

申込直後である場合は、日をおいてログインしてみてください。

上記の方法で解決しない場合は、お問い合わせください。

「まきはぐ」からメールが届かない場合

「まきはぐ」からメールが届かない場合、いくつかの原因が考えられます。

1. 登録メールアドレスが間違っている

「まきはぐ」に登録しているメールアドレスが間違っている場合、メールが届きません。「ふぁみりー設定」の「利用者情報変更」でメールアドレスが正しいか確認してください。

2. 迷惑メール設定がかかっている

「まきはぐ」から届くメールアドレスが迷惑メールとみなされているとメールが届きません。お使いのメールの設定内容を確認してください。

(詳しくは、4ページの『◎「まきはぐ」からのメールを受信するために』をご覧ください。)

3. 「まきはぐ」のメール受信設定

「まきはぐ」では、市や学校・園などからのサービスを利用するか、メールを受信するかどうかの設定ができます。

上記の設定が解除されていると各施設からのメールが受け取れませんので、ご注意ください。

サービス利用設定

各施設からのサービスを利用するかどうかの設定は、「ふぁみりー設定」メニューの「サービス利用設定」で行います。各種サービスを受けるため、各チェックボックスのチェックは基本的に外さないでください。

チェックを外すと、メールを受け取ることができなくなります。

メール受信設定

各施設からのメールを受信するかどうかの設定は、「ふぁみりー設定」メニューの「メール受取設定」で行います。各施設からのメールを受信するため、チェックボックスのチェックは外さないでください。

チェックを外すと、メールを受け取ることができなくなります。

上記の方法で解決しない場合は、お問い合わせください。

【お問い合わせ先】

牧之原市健康福祉部健康推進課 (0548-23-0027)

家族も使ってみましょう！

家族で「まきはぐ」を使ってみましょう。市や学校・園からのお知らせを見たり、お子さんの様子や健康状態を見ることができます。ただし、メールの受け取り設定は2人までとなります。

●スマートフォンの画面場合

(1) メニューの「ふぁみりー設定」の「利用者の追加」を押します。

(2) お父さんの各情報を入力し、「追加」を押します。



●パソコン画面の場合

ログイン後画面左のメニュー「ふぁみりー設定」の「利用者の追加」を押します。

まきはぐ「まきのはら子育て総合サイト」START



2016年4月から『まきはぐ「まきのはら子育て総合サイト」』の提供を始めます。

牧之原市に暮らしている子育てお母さん・お父さん向けに、子育てに役立つ情報をできるだけ分かりやすく載せたポータルサイトです。

子育てライフに是非お役立てください。

『まきはぐ「まきのはら子育て総合サイト」』は、順次内容を充実していく予定です。

【URL】 <http://kosodate.makihagu.net/>